



EPIC LES CONTAMINES TOURISME – CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LES CONTAMINES TOURISME

Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial

RCS ANNECY : 810.533.653

Siège social : 18 route de Notre Dame de La Gorge - 74170 LES CONTAMINES MONTJOIE,

Numéro tel : 04 50 47 01 58

Courriel : administration@lescontamines.com

Site internet : www.lescontamines.com

Le présent document définit les conditions générales de vente des prestations et produits vendus par l'EPIC LES CONTAMINES TOURISME sur les sites physiques (office du tourisme, restaurant « Le Chalet du Lac », snack du Lac, points de vente divers).

Article 1 - Généralités

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes de produits et prestations proposé par l'EPIC LES CONTAMINES TOURISME à des acheteurs non professionnels, désirant acheter ou réserver sur place les divers produits proposés par l'EPIC (Office de Tourisme, Animation événementiel, Garderie, Chalet du Lac ou toutes autres régies nouvellement concernées...).

On entend par « **produit** » tous les produits physiques directement acheteables par le Client dans les différents points de vente de l'EPIC (lunettes, t-shirt, livres, chapeau, plats du menu du restaurant du Chalet du Lac...).

On entend par « **prestations** » tous les services réservables près de l'EPIC et dispensés dans un second temps (stages sportifs ou culturels, billets de concerts, spectacles, services de garderie d'enfant...)

Avant tout achat ou réservation, le client peut se rendre sur le site internet www.lescontamines.com afin de s'informer précisément des conditions générales de vente. Celles-ci sont également affichées dans les différents lieux de vente.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toute autres conditions, et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou autre document contradictoire.

Les modifications de ces conditions générales de vente sont opposables à compter de leur affichage ou de leur mise en ligne sur le site internet, et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

L'acquisition d'un produit ou d'une prestation sur sites physiques implique la connaissance et l'acceptation par le client de l'intégralité des présentes conditions générales, sans préjudice des voies de recours habituelles.

Article 2 – Moyens de paiement

Les clients ont la possibilité de payer leurs achats de produits et réservations de prestations avec l'un des moyens de paiement suivants :

- En espèces (dans la limite des plafonds réglementaires),
- Par carte bancaire (Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard),

- Par chèque bancaire à l'ordre du Trésor Public

La présentation de justificatifs d'identité pourra être requise le cas échéant.

Article 3 – Politique en vigueur

L'EPIC LES CONTAMINES TOURISME étant un établissement public à caractère industriel et commercial dépendant des règles de la comptabilité publique :

-Aucun crédit ni délai de paiement ne peut être consenti. Tout produit ou/et prestation doit être payé immédiatement. Le produit ou/et la prestation payé(e) sera remise contre ticket, facture ou reçu.

-Le statut d'établissement public ne permet pas d'effectuer de gestes commerciaux.

Article 4 – Modalités d'échange – remboursement

Echange :

Tout produit physique acheté (lunettes, tee-shirt, livres, cartes...) pourra être échangé ou faire l'objet d'un avoir, à condition d'être en bon état et de ne faire l'objet d'aucune détérioration.

Aucun remboursement ne sera consenti.

Remboursement :

*En cas d'incapacité physique du Client à bénéficier de la prestation réservée, celle-ci pourra lui être remboursée sur présentation d'un certificat médical valable.

Le remboursement sera effectué par virement sous trois semaines.

Le client devra fournir à cette fin un relevé d'identité bancaire.

*En cas de force majeure (événement tel qu'une catastrophe naturelle ou un événement politique majeur (guerre,...), qui s'avère être, au regard de ses circonstances, imprévisible, irrésistible et extérieur et qui est ainsi retenu à ce titre par la jurisprudence de la Cour de Cassation comme constitutif d'un cas de force majeure), ou en cas de conditions météorologiques défavorables à la réalisation de la prestation réservée, l'EPIC s'engage à rembourser le client sous trois semaines par virement.

Le client devra fournir à cette fin un relevé d'identité bancaire.

*D'une manière générale, les remboursements du client par l'EPIC ne pourront avoir lieu que par virement bancaire, et dans les trois semaines de la demande, ceux-ci étant réalisés par le Trésor Public dont dépend l'EPIC.

Aucun remboursement ne pourra être effectué directement sur place par espèce, chèque, ticket restaurant...

Article 5 – Responsabilité du Vendeur – Garantie

L'EPIC LES CONTAMINES TOURISME est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel, ainsi que celle des pratiquants des activités qu'il propose.

La responsabilité de l'EPIC ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des installations.

Le client se doit d'avoir souscrit une police d'assurance de personne, au titre de sa propre responsabilité civile, le couvrant de tous dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant l'exercice des prestations réservées près de l'EPIC.

Article 6 – Informatique et Libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de ses achats, et à l'établissement de factures, notamment. Les données sont également recueillies à des fins statistiques.

Le traitement des informations communiquées à l'EPIC LES CONTAMINES TOURISME a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès permanent de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Des informations complémentaires figurent dans la rubrique « Mentions légales » du site internet www.lescontamines.com

Article 7 – Droit applicable et litiges

Les présentes conditions générales de vente sont régies et soumises au droit français.

Tous les litiges auxquels elles pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leur conséquence et leur suite seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun, après tentative de médiation restée infructueuse.

Article 8 – Acceptation du client

Le fait pour une personne physique d'acquiescer les produits et/ou prestations proposés par l'EPIC emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait opposable à l'EPIC LES CONTAMINES TOURISME.

LES CONTAMINES-MONTJOIE, le 29 juillet 2016.